

IMPACT

Rapport annuel 2016-2017 du Fonds d'emprunt Québec



103 ENTREPRISES CRÉÉES AVEC L'AIDE DU FONDS D'EMPRUNT EN 2016-2017

L'année qui s'est terminée a connu encore une fois une forte augmentation du nombre d'entreprises créées avec le soutien technique et financier du Fonds d'emprunt. C'est 40% de plus comparativement à 2015-2016 en raison notamment, d'une croissance des entreprises en démarrage financées, du succès de la clientèle participante à la mesure Soutien au travail autonome et recevant de l'accompagnement du Fonds d'emprunt et du nombre d'entrepreneurs qui ont suivi les ateliers de prédémarrage.

LAO KOMBUCHA le thé qui fait jaser

Jonathan Cloutier et
Vincent Deschênes-Desmarais



Lao Kombucha est né de la passion de deux entrepreneurs : Jonathan, qui a su développer son amour pour le thé lors de son séjour en Chine, et Vincent, qui est un amateur de tout ce qui se fermente. Ensemble, ils ont décidé de réunir leurs forces et de créer un kombucha aux saveurs bien de chez nous avec une sélection de thés unique.

LAO « Nous avons reçu l'aide du FEQ, conjointement avec Futurpreneur et la BDC pour notre montage financier. Grâce à cette aide, notre entreprise a vu le jour en février 2017 et vous pouvez maintenant trouver nos boissons dans plusieurs commerces de la ville de Québec »

www.laokombucha.com



SWIPECITY

Julien Mbony, Jules Kamanzi
et Khoja Sahil

Cette entreprise est spécialisée dans la conception d'applications mobiles utilisant les objets connectés. Leur application permet à l'environnement d'interagir avec les personnes qui passent à proximité. Les promoteurs forment une belle équipe multiculturelle : Julien Mbony, Jules Kamanzi et Khoja Sahil.

www.swipecity.io

ENTENTE DE PARTENARIAT avec la Ville de Québec pour soutenir les travailleurs autonomes et les très petites entreprises

La Ville de Québec, par l'entremise de la division de l'entrepreneuriat et du développement régional, renouvelle son soutien au Fonds d'emprunt pour lui permettre d'accompagner et de rendre disponible du financement pour les travailleurs autonomes et les très petites entreprises de l'agglomération.

Avec l'appui de la Ville de Québec, le Fonds d'emprunt a pu accompagner plus de 230 projets portés par des travailleurs autonomes ou microentrepreneurs de l'agglomération par des conseils sur l'élaboration de plans d'affaires et modèles d'affaires ainsi que l'accès à une source de financement correspondant à leurs besoins.

2016-2017

103 entreprises

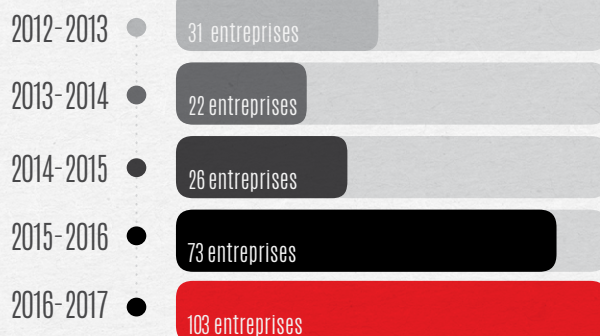
43 entreprises financées

56 entreprises issues des formations de prédémarrage

42 entreprises démarrées dans le cadre du programme STA

Une entreprise peut avoir bénéficié de plus d'un service au Fonds d'emprunt

À titre d'exemple : Madame Annie Martineau a démarré une entreprise qui fabrique des articles spécialisés pour les enfants autistes à Québec. Monsieur François Bouchard, qui recueille plus de 3 tonnes de déchets informatiques dans la Capitale-Nationale pour les réusiner ou pour les trier pour la revente et l'exportation de métaux récupérés aux USA. Monsieur Sergio Pereira de Souza, originaire du Brésil, a ouvert aux Galeries de la Capitale une pâtisserie brésilienne spécialisée dans la production et la vente des « churros ».



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

20 ANS, AVANCER ET ÊTRE LA SOLUTION

Cette vision de nos fondateurs, il y a de cela 20 ans, nous inspire encore aujourd'hui. Constatant la difficulté d'accès au financement et aux services d'accompagnement en entrepreneuriat d'une frange de la population pour atteindre leur autonomie financière, ils ont créé le Fonds d'emprunt pour faire partie de la solution, permettant ainsi à ces entrepreneurs de réaliser leur projet d'entreprise. Voilà l'ADN du Fonds d'emprunt Québec. Et pendant ces vingt dernières années, plusieurs personnes, membres, bénévoles, partenaires et employés ont apporté leur part de briques, chacune à sa façon pour, non pas construire un mur, mais bâtir les fondations d'une organisation solide, dynamique et reconnue dans son milieu et au-delà. D'ailleurs, c'est plus d'une centaine de nouveaux membres qui nous ont rejoints cette année et qui ont adhéré à notre mission et nos valeurs.

En 20 ans, nous avons changé des vies, contribué à façonner une communauté où il fait bon vivre avec ses commerces de proximité, ses micro-entrepreneurs qui nous donnent des services et que nous avons soutenus et avons fait grandir.

C'est en gardant ces objectifs en ligne de mire qu'en 2016-2017 nous avons encore accompagné 103 entreprises à démarrer dont 43 ont reçu un financement pour un total de 495 083\$. 125 personnes ont intégré nos groupes de formation en lancement d'entreprise et 42 ont été soutenues dans le cadre de la mesure du Soutien au travail autonome. Encore une fois, l'année s'est terminée avec des résultats exceptionnels grâce à une équipe motivée et dévouée.

Une fondation solide pour construire l'avenir.

L'année a été marquée par l'adoption du plan de développement et de communication découlant de la planification stratégique déjà en place depuis l'année 2016 par le conseil d'administration. C'est ainsi que le Fonds d'emprunt a choisi de se positionner comme le lieu de convergence des travailleurs autonomes et des micro-entrepreneurs déterminés, ainsi que des investisseurs socialement responsables de la Capitale-Nationale.

Notre vision est que le Fonds d'emprunt devienne un carrefour puisqu'on est à la fois une rampe de lancement pour les travailleurs autonomes et entrepreneurs qui veulent propulser leur entreprise, un lieu de réflexion et d'introspection pour ceux qui planifient leur démarrage, un endroit de création de rencontres entrepreneuriales pour ceux qui se cherchent des partenaires, une source de financement pour ceux qui ont besoin d'un coup de pouce. Nous sommes présents au départ et pendant l'aventure entrepreneuriale de nos clients, nous sommes cet endroit de création de liens et d'opportunités.

Nous voulons accompagner et supporter davantage nos clients en offrant une panoplie de services intégrés, pour faire encore plus la différence.

Notre plan prévoit un rapprochement important avec nos investisseurs. Nous les avons tenus pour acquis ces dernières années, mais le temps est venu de révéler l'impact direct et extrêmement positif que l'argent qu'ils nous donnent ou nous confient a auprès de nos clients. Nous voulons qu'à leur tour, nos investisseurs deviennent de fiers ambassadeurs de la mission du Fonds d'emprunt dans la communauté.

Ces choix vont amener des transformations au sein du Fonds tout en consolidant les acquis de nos 20 ans d'existence. Nous avons compris que la pratique du microcrédit et de l'accompagnement d'entrepreneurs connaît de nouvelles tendances fortes, liées notamment aux technologies et à l'arrivée d'une génération d'entrepreneurs qui pensent et agissent en dehors des anciens cadres et nous devons nous adapter. Cependant, nous resterons une organisation qui place la proximité avec ses clients comme priorité.

Parmi les changements qui ont été mis en œuvre durant l'année qui vient de se terminer, nous avons entamé la deuxième phase de notre virage numérique par la mise en place de formulaires en ligne, ayant comme objectif de réduire de plus de 90%, d'ici la fin de l'année 2017, l'utilisation de papier dans nos séances d'information, d'éliminer les goulots d'étranglement qui ralentissent indument le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux clients dans nos services. Nous avons également commencé l'installation d'un outil plus efficace d'échange et de gestion des relations avec nos clients, et le soutien financier du Secrétariat à la Capitale-Nationale (SCN) et de la Ville de Québec. Ces solutions seront opérationnelles dès la fin de l'été 2017.

Un leg pour les 20 ans

Finalement, le Fonds d'emprunt veut marquer d'une pierre blanche le jalon important qu'il franchira la prochaine année en activant le processus d'acquisition d'un immeuble et devenir propriétaire de ses locaux. C'est aussi l'occasion de renforcer ses actifs tout en diversifiant ses services et ses revenus autonomes, notamment en proposant une démarche d'incubation et des espaces de travail collaboratifs et de codéveloppement aux entrepreneurs qu'il accompagne. Nous nous sommes d'ailleurs inspirés des meilleures pratiques au Québec et dans certaines régions de France pour réfléchir ce projet.

Merci à vous, membres, clients, partenaires, bénévoles et employés de faire partie de ceux qui avancent avec nous depuis ces 20 ans.

Bonne lecture.



Aina Rakotoarinivo
Directeur général



Jean-Raymond Castelli
Président du conseil

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



• Jean-Raymond Castelli
Président / Avocat, Brassard
Goulet Yargeau, Services
financiers intégrés



• Carole Parent
Vice-présidente / Ingénieure,
INRS Eau-Terre-Environnement



• Robert Nolet
Secrétaire / Consultant
en formation



• Nathalie Voyer
Directrice des finances
Fondation Québec
Philanthrope



• Pierre-Luc Bonneville
Administrateur/Coordonnateur
aux finances, Cégep Ste-Foy



• Pierre Côté
Administrateur / Président-
fondateur, Indice relatif de
bonheur (IRB), Consultant
marketing / communication



• Pierre Drapeau
Administrateur / Président
et éditeur, Journal Chefs
d'entreprises



• Annie Lessard
Administratrice/Consultante en
stratégie, travailleuse autonome

NOUS REMERCIONS

Laurier Côté et Hugo Bellemare
pour les années d'implication au sein du
Conseil d'administration du Fonds d'emprunt.

NOS PARTENAIRES

Encore une fois cette année, après 20 ans, nous soulignons l'apport incommensurable de nos partenaires au microcrédit. Ils sont essentiels à la livraison de services auprès de notre clientèle.

Le service de microcrédit est rendu possible grâce à la contribution financière et la vision partagée de nos partenaires.



Ville de Québec : Division de l'entrepreneuriat
et du développement régional



Microcrédit Desjardins aux Entreprises
et les caisses participantes
La Caisse d'économie Solidaire Desjardins



NOS PARTENAIRES À LA FORMATION

En collaboration avec la commission scolaire de la Capitale, du Centre Louis-Jolliet et du Centre de formation professionnelle de Neufchâtel – Capitale Entrepreneur, nous offrons la formation en pré démarrage d'entreprise et la formation en Lancement d'entreprise.



AUTRES PARTENAIRES

- Alliance des chambres de commerce de Portneuf
- Association Femmes Entrepreneures Québec
- Autorité des marchés financiers
- BDC
- Caisse d'économie solidarité Desjardins
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- CDEC de Québec
- CEGEP de Ste-Foy
- CEGEP de Limoilou
- Centre de formation et de consultation en métiers d'art
- Centre de formation Fierbourg
- Centres locaux d'emplois (CLE)
- Centre RIRE 2000
- Cercles d'emprunt de Charlevoix
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Chantier de l'économie sociale du Québec
- Chefs d'entreprises
- Comptabilité Royale
- École d'entrepreneuriat de Québec
- École de joaillerie de Québec
- Entrepreneuriat Laval
- Futurpreneur
- Fondation de l'entrepreneurship
- Groupe Conseils DDE
- Groupe Genest Sode Inc
- Institut québécois d'ébénisterie
- Institutions financières de la région
- La Nef
- La Maison de la coopération et de l'économie solidaire
- Lemieux Nolet
- Libre Emploi
- Maison des métiers d'art de Québec
- Mallette
- Nucom
- Pierre Bourrassa
- Productions Orchidées
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Ressources Entreprises
- RISQ
- SADC de Charlevoix
- SADC de Portneuf
- SAGE Québec
- Secrétariat à la Capitale-Nationale
- Semaine de l'économie sociale de la région
- Sine Qua Non
- Vigie Coaching
- SOCODEVI
- SOIT

FIERTÉ !

MOT DE L'ÉQUIPE

On naît, on grandit, on se forge, on se réajuste, on performe, on perd, on gagne... et la vie est un cycle d'amélioration continue.

Il en est ainsi du Fonds d'emprunt Québec. Après 20 ans de tests, de victoires, d'échecs, de progressions agrémentés d'heureux événements ainsi que de moins bons, une chose est sûre, le Fonds a gagné en maturité, en crédibilité et en connaissances.

L'entrepreneuriat induit le leadership, la stratégie et les actions. Ainsi, 2017 est l'année où l'on fait la démonstration de nos capacités par l'exemple : l'actualisation de l'adaptation aux besoins réels de nos membres et clients, l'adaptation au niveau technologique, la revue de notre modèle d'affaires pour inspirer nos clients et leur montrer que ce qui est transmis dans nos formations, on se l'applique à nous-mêmes..

Notre leitmotiv sera le gain en productivité en vue d'optimiser le temps des ressources humaines.

L'équipe est heureuse de faire partie de cette aventure. Telle une femme qui se prépare à son mariage : excitée, méticuleuse, un brin impatiente, nous nous préparons à notre propre relooking. En effet, nous allons épouser les besoins de nos clients, nous allons nous éprendre de leur réussite car leur succès est notre fierté. Nous allons renouveler notre engagement à être fidèle à nos valeurs dans nos processus de livraison de services. Nous promettons d'être authentiques avec nos forces et nos défis afin de pouvoir continuer à grandir et être capable de se remettre en question continuellement pour satisfaire notre clientèle.

Nous remercions le conseil d'administration pour l'ouverture dont les membres ont fait preuve dans le virage que nous nous apprêtons à prendre. Merci pour votre confiance ! Cela nous conforte dans notre soif collective de voir éclore des entreprises d'ici avec des ressources d'ici.

Quel honneur de contribuer à semer la graine entrepreneuriale, contribuant à une économie prospère pour demain !

Quel honneur de contribuer à l'épanouissement personnel de l'entrepreneur au sein de son projet économique !

Quel honneur d'être la ressource #1 pour les travailleurs autonomes de la Capitale-Nationale !

Lysiane Randriamarolahy

Lysiane Randria
Conseillère aux entreprises

UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Direction



Aina Rakotoarivivo
Directeur général
aina@fonds-emprunt.qc.ca

Administration



Suzanne Bernard
Adjointe administrative
sbernard@fonds-emprunt.qc.ca



Dahiana Arias
Comptable
darias@fonds-emprunt.qc.ca

Formation et accompagnement



Ny Eva Razaf
Conseillère aux entreprises
nyeva@fonds-emprunt.qc.ca



Caroline Letarte
Conseillère aux entreprises
et responsable des communications
cletarte@fonds-emprunt.qc.ca



Lysiane Randriamarolahy
Conseillère aux entreprises
lrandia@fonds-emprunt.qc.ca



Luc Savard
Conseiller aux entreprises
lsavard@fonds-emprunt.qc.ca

Microcrédit



Matthieu Bilodeau
Contrôleur et
analyste financier
mbilodeau@fonds-emprunt.qc.ca



Nancy Rithelle
Agente de crédit
nrithelle@fonds-emprunt.qc.ca

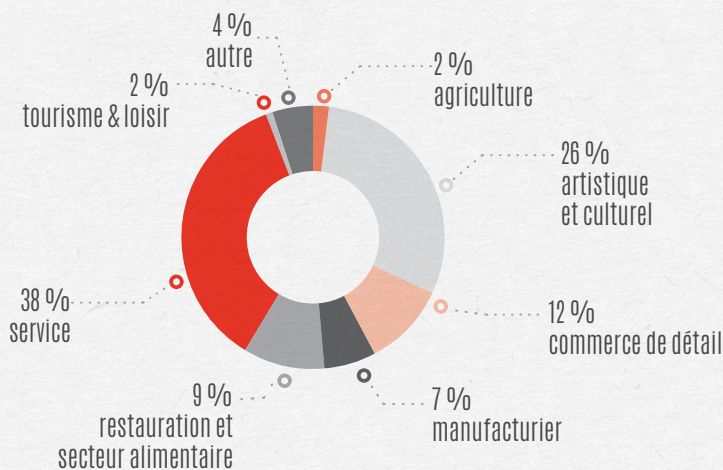
MERCI
à Paola Arias
pour ces années
passées avec l'équipe
du Fonds d'emprunt.
Bon vent !

20 ANS DE RÉSULTATS : DES IMPACTS RÉELS

443 ENTREPRISES FINANCÉES DEPUIS 20 ANS

Ces entreprises ont reçu des prêts du FEQ via le microcrédit Le Fonds, n'excluant pas de secteurs d'intervention, plusieurs secteurs économiques sont représentés au tableau ci-dessous.

Les secteurs des services, des arts, du commerce de détail sont les plus populaires avec respectivement 38%, 26%, et 12%.



PLUS DE 1200 EMPLOIS CRÉÉS, GÉNÉRÉS ET MAINTENUS DANS LA RÉGION

En 20 ans, ce sont 676 emplois qui ont été créés et 547 emplois maintenus grâce, entre autres, au soutien financier, aux conseils et à l'accompagnement offerts par les analystes et les conseillers du FEQ.

**DES BÉNÉVOLES GÉNÉREUX DE LEUR TEMPS :
707 HEURES BÉNÉVOLES**

3992 ENTREPRENEURS

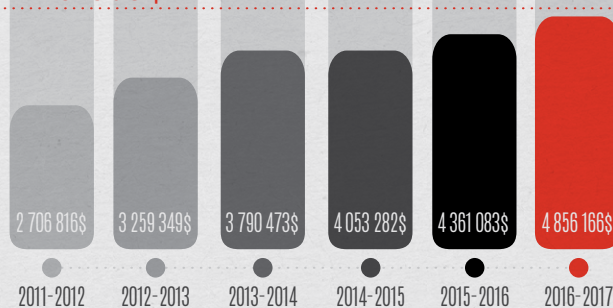
ACCOMPAGNÉS DEPUIS 20 ANS

Depuis 20 ans, c'est 3992 personnes qui ont été accompagnées par l'équipe du FEQ. La majorité d'entre elles sont âgées entre 25 et 49 ans (78%) et 15% sont issues de l'immigration. Notre clientèle est à 46% féminine.

LE CAP DES 4,8 MILLIONS DE \$ DE PRÊTS ÉMIS FRANCHI EN 20 ANS

Ce sont 446 prêts qui ont été accordés depuis les débuts du FEQ pour un coût total de projets dépassant les 25 millions de \$. Historiquement, le prêt moyen accordé était de 11 356\$. En 2016-2017, le montant moyen des prêts a été légèrement supérieur à la moyenne s'établissant à 11 512\$.

5 millions de \$



147 PERSONNES ADMISES À LA MESURE

STA

Le Fonds d'emprunt est gestionnaire de la mesure de Soutien au travail autonome, d'Emploi-Québec depuis juillet 2014, et a accompagné 147 personnes dans l'élaboration de leur projet d'affaires et dans l'accompagnement du démarrage de leur entreprise.

Le Fonds d'emprunt compte sur l'appui de plusieurs bénévoles afin de réaliser sa mission. Les membres du conseil d'administration, les membres du comité de crédit ainsi que plusieurs conférenciers donnent généreusement de leur temps et partagent leur expertise au profit des entrepreneurs.

LE MICROCRÉDIT

MICROCRÉDIT, MAXI-IMPACT

En 2016-2017 le FEQ a accordé 43 prêts pour un total de 495 083\$. Le prêt moyen en cours d'année était de 11 512\$. 35 entreprises et 45 emplois ont été créés grâce à ces prêts.

Ces prêts ont mobilisé 2 928 239\$ d'investissements supplémentaires pour compléter le coût des projets. Cet argent mobilisé provient des promoteurs eux-mêmes mais aussi de partenaires financiers complémentaires au FEQ. Pour 1\$ de prêt au FEQ, les projets financés ont généré 6\$ d'investissements.




Good Girl | Good Boy

GOOD BOY GOOD GIRL
MARC APRIL

Good Boy Good Girl est une entreprise de Québec qui

fabrique des produits naturels et biologiques de soins pour la peau et le pelage spécialement conçus pour les chiens. Ils ont été conçus pour résoudre des problèmes cutanés communs chez les chiens. L'entreprise n'utilise que les ingrédients naturels et biologiques les plus fins aux fonctionnalités recherchées et chaque ingrédient est minutieusement choisi pour ses propriétés et ses effets, favorisant ainsi le bien-être des chiens et leur maître. Vivre, rire et japper... Être heureux et utiliser de bons savons ! Good Girl | Good Boy des produits de niche !

«Avec l'équipe du Fonds d'emprunt, nous avons toujours eu un service à la clientèle impeccable et de bons conseils. Ce sont des gens qualifiés, humains, à l'écoute des besoins particuliers des entrepreneurs et respectueux tout au long de la démarche conseil. C'est un plaisir de faire affaire avec eux et de savoir qu'ils sont là pour nous aider en tout temps !»

www.goodgirlgoodboy.com




GÉNIDRONE
SERVICE D'IMAGERIE AÉRIENNE
AU-DELA DU PERCEPTIBLE
GÉNIDRONE
MAUDE PELLETIER

GÉNIDRONE, ENCORE GAGNANT DE LA BOURSE RELATIVE À L'APPEL À PROJET LANCÉ PAR LA VILLE DE QUÉBEC.

Maude Pelletier, géomorphologue, fondatrice et directrice générale de Génidrone s'est vue décerner une bourse de 50 000\$ dans le cadre de l'appel à projets lancé par la Ville de Québec – Québec Ville entrepreneuriale

Génidrone offre un service d'acquisition d'imageries aériennes spécialisées par le biais de véhicules aériens légers, professionnels et sécuritaires. En mettant la science à profit, l'entreprise amorce une approche d'acquisition structurée et efficace, offre un traitement et une analyse cartographique adaptés aux besoins, et cela, à coût concurrentiel.

www.genidrone.com



MICHEL MASSICOTTE

«Le fonds d'emprunt a été pour moi et mon entreprise d'abord une source de soutien financier intéressante par le soutien aux travailleurs autonomes. J'ai bénéficié du STA durant quarante

semaines de juin 2016 à mars 2017 ce qui m'a permis de boucler ma première année d'exercice avec succès.

J'ai aussi profité d'un prêt qui m'a permis de faire l'acquisition de plusieurs instruments de travail essentiels à la réussite de mon entreprise. De plus, j'ai bénéficié d'un soutien d'affaires par l'entremise de différents employés du fonds d'emprunt qui m'ont donné de judicieux conseils dans la prise de décision publicitaire, financière et organisationnelle. Mon expérience avec le fonds d'emprunt fût très enrichissante pour mon entreprise et moi, qui entrevois l'avenir avec positivisme. »

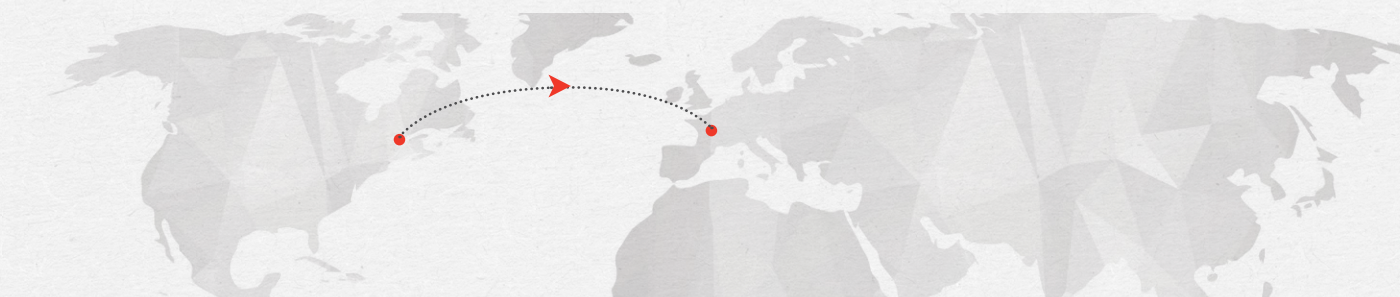


CARAVANE COOP 
CARAVANE COOP

Caravane Coop participe au développement des artistes et des passionnés du cirque en fournissant un lieu propice à la recherche artistique et à la pratique libre des disciplines circassiennes dans la ville de Québec.

www.caravanecoop.com

ON S'INSPIRE À L'INTERNATIONAL : LE FONDS D'EMPRUNT EN MISSION EN ÎLE-DE-FRANCE ET EN NOUVELLE-AQUITAINE



2016-2017 a été marquée par la présence du Fonds d'emprunt dans deux délégations québécoises en échanges de pratiques avec des acteurs en entrepreneuriat en Île-de-France et en entrepreneuriat collectif en Nouvelle-Aquitaine.

La mission en Île-de-France avait pour objectif d'explorer et d'échanger sur les méthodes innovantes d'accompagnement et de financement d'entrepreneurs à fort impact social et les travailleurs autonomes. Le Fonds a eu l'opportunité de visiter une quinzaine d'organisations dans le cadre de ce premier voyage qui faisait suite à la visite d'une délégation Francilienne à Québec à l'automne 2016.

Quant à la mission en Nouvelle-Aquitaine, l'objectif a été de rencontrer une dizaine d'acteurs en entrepreneuriat collectif et notamment échanger avec les membres des CAE (Coopérative d'activité et d'emploi) ainsi que ceux des espaces de travail partagé. Les voyages ont été riches de nouveaux concepts et de rencontres. Cette mission faisait également suite à une visite d'une délégation d'un CAE de la région Nouvelle-Aquitaine au Québec (Coactions, coopérative d'entrepreneur.e.s solidaires).

Les projets de collaboration sont en cours de se conceptualiser.

LES ENTREPRISES FINANCÉES EN 2016-2017

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| • Expédition Panorama | • Les Aliments CERIAA | • Neofarm Corp |
| • Pâtisserie Mi Churros | • Splendide de Dior | • Montres Lotus Canada |
| • Equipements des premières nations (2014) | • Lorraine Boudreault,
artiste peintre | • Ma boutique Fraicheur |
| • Bulles et molécules | • Primetime Production (TV) inc. | • Swipecity |
| • Géniconcept | • M. Massicotte enr. | • Tardif automobile |
| • Collection Gaïa | • AuditGO | • Zone Atlantis |
| • Maxgo | • Anik Lalancette enr. | • Créations Ratté ! |
| • Poly-Robotics inc. | • Les entreprises Rockland inc. | • Groupe NatureBooker inc. |
| • Productions Nücom inc. | • Le Groupe Médiom inc. | • Lao Kombucha inc. |
| • Recycle informatique | • Caravane Coop.
Coopérative de solidarité | • Zoom horizon |
| • Transport MIE
(Mobika Import Export 9259-8796 Québec inc.) | • Ventil-o3 | • Maxgo |
| • Coopérative artistique du Quartier
(Galerie Alfred Pellán) | • Gestion d'événements Victoire inc. | • BeCoffee |
| | | • Good Girl Good Boy |

LES MEMBRES DU COMITÉ DE CRÉDIT

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| • Monsieur Yoland Bouchard | • Monsieur Paul-André Michaud | • Monsieur Hugo Paré-Morin |
| • Monsieur Robert Giguère | • Monsieur Samuel Masse-Gignac | • Monsieur Hubert Rocheleau |
| • Madame Claire Dubé | • Madame Marie-José Ouellet | • Madame Audrey Thorne-Grégoire |
| • Madame Guylaine Mongrain | • Madame Ginette Carré | |

CEUX QUI DONNENT UN SENS À LEUR ARGENT !

Contribuer au Fonds d'emprunt Québec c'est contribuer au développement de l'entrepreneuriat local et avoir un impact réel auprès des entrepreneurs.

LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC A MOBILISÉ AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ 1 525 181 \$ QUI CONSTITUE SON FONDS DE CAPITAL À PRÊTER.

PROVENANCE DES FONDS CAPITALISÉS DEPUIS 20 ANS

Provenance des fonds pour l'année 2016-2017

Prêts avec intérêts	333 855 \$
Prêts sans intérêt	713 026 \$
Dons	478 300 \$

Provenance des fonds pour l'année 2016-2017

	TOTAL	%
Caisses Desjardins locales et Caisse d'économie solidaire Desjardins	466 730\$	31%
Communautés religieuses	273 200\$	18%
Secteur privé et individus	271 070\$	18%
OBNL et Coop.	235 544\$	15%
Syndicats	93 603\$	6%
Affectation d'origine interne	35 034\$	2%
Ville de Québec	150 000\$	10%
TOTAL	1 525 181\$	100%

LA VILLE DE QUÉBEC, UN PARTENAIRE D'ENVERGURE

En 2016-2017, le montant de 150 000 \$ provenant du Fonds de développement des territoires (FDT) annoncé par la Ville de Québec a été investi comme prévu dans le capital à prêter du Fonds d'emprunt Québec lui donnant ainsi un meilleur pouvoir d'agir auprès de sa clientèle. Dès la première année de l'utilisation de ce fonds, 11 projets ont pu y bénéficier directement par des prêts.



l'accent
d'Amérique

UN PLAN DE DÉVELOPPEMENT POUR FAIRE CROÎTRE LE CAPITAL À PRÊTER

Durant l'année 2016-2017, le conseil d'administration ainsi que l'équipe du Fonds d'emprunt se sont dotés d'un plan de développement ayant entre autres comme objectifs, d'atteindre 2 millions de dollars en capital à prêter ou en capacité immédiate de fonds aux fins de microcrédit. D'ores et déjà, des partenaires ont levé la main pour soutenir le Fonds dans sa démarche.

ENTREPRENEURIAT MICROCRÉDIT FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

Encore cette année, le fonds d'emprunt offre toujours un véhicule de dons planifiés qui vise à appuyer sa mission à long terme. Ce fonds au capital inaliénable s'inscrit dans la famille des fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté (SVP) de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Au 31 décembre 2016, le Fonds SVP-Entrepreneuriat s'élevait à quelque 9 418\$.

STA 2016-2017 : 42 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Québec 

Le FEQ est gestionnaire du Soutien au travail autonome (STA), mesure d'Emploi-Québec depuis le 1^{er} juillet 2014. En 2016-2017, 42 personnes ont été accompagnées dans le cadre de leur démarche de rédaction de plan d'affaires et de lancement de leur entreprise. Le taux de survie des entreprises portées par des travailleurs autonomes ayant bénéficié de la mesure est de 78% au bout de 40 semaines.

Les participants inscrits au volet pré-démarrage de la mesure STA doivent présenter leur projet devant un comité formé d'un représentant d'Emploi-Québec, d'un professionnel du FEQ ainsi que d'un bénévole issu de la communauté pour pouvoir continuer au deuxième volet : le démarrage. 20 comités ont eu lieu entre le 1^{er} avril 2016 et le 31 mars 2017 où 39 projets portés par des travailleurs autonomes de la région ont été présentés.



MOI
GISÈLE ROY



Moi est une micro savonnerie artisanale qui offre des produits de qualité puisque résultants d'une méthode de fabrication ancestrale respectueuse de l'environnement qui permet d'obtenir un savon glycéринé naturellement.

Moi vous offre la crème de ses savons. Au lait cru, à la bière, aux carottes, tous aussi originaux que bienfaisants. Et pour le plaisir des sens, Moi ajoute des huiles essentielles ou des essences aromatiques biologiques florales.

« Je me suis inscrite à la formation démarrage d'entreprise au Fonds d'emprunt en octobre 2016.

Ceci nous donne accès à un groupe dynamique de gens qui sont tous en démarrage. C'est très stimulant de voir le progrès de chacun, et ce sur 12 semaines. De plus, plusieurs intervenants externes viennent pigmenter la formation avec leur expérience, expertise et judicieux conseils. Ce groupe nous permet de sortir de notre isolement et facilite le réseautage.

Démarrer c'est toute une affaire ! Une affaire de cœur et de passion. Démarrer c'est tout un défi ! on se doit d'être informé, avisé et surtout branché. Démarrer avec du support, du soutien c'est plus qu'important. C'est la qualité du démarrage.

Puisqu'il ne suffit pas de démarrer, il nous faut durer. Merci au Fonds, merci au STA »

www.savonneriemoi.com

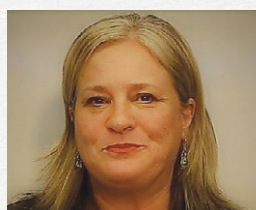


MC ILLUSTRATION
MARIE-CHRISTINE FISET

Marie-Christine est illustratrice spécialisée dans les thématiques pour enfants. Elle édite également des livres pour enfants sur les thématiques de l'entrepreneuriat et l'éducation financière

« Mon passage aux Fonds d'emprunt de Québec, c'est souligner l'accompagnement de la conseillère aux entreprises Lysiane Randria. Dynamique, elle a su élaborer des solutions créatrices qui donnent un élan à mon projet. Et c'est pour moi une source de motivation qui me donne de l'audace. Je continue l'aventure et ce passage restera une force en accord avec ma vision. La mesure STA est une mesure exceptionnelle qui m'a permis de mettre en œuvre mon projet en toute quiétude »

www.mcfiset.com



ZONE ATLANTIS
JOCELYNE VIEN



Jocelyne Vien est une organisatrice professionnelle membre de l'OPC (Organisateurs professionnels du Canada)

Zone atlantis offre :

- Des solutions bien pensées pour l'organisation des espaces et des objets du quotidien.
- Une méthode de travail par zone et en profondeur pour désencombrer les espaces et retrouver l'essentiel.
- Des suggestions de cadre de vie avec des systèmes de rangements pratiques et efficaces pour un mieux-être chez soi ou au travail.

« Le démarrage de mon entreprise est finalement rendu possible grâce à la collaboration précieuse du FFonds d'emprunt Québec. Le soutien financier d'Emploi-Québec ainsi que l'accompagnement professionnel de la conseillère aux entreprises, sont des sources auxquelles je n'avais pas cru disponibles avant, qui me permettent d'aller de l'avant. Mme Lysiane Randria a une compréhension des enjeux et des solutions concrètes pour bien me guider dans mon processus de mise en marché. Enfin ! Je réalise mon rêve de travailler mon projet, ma mission, ma passion ! »

www.zoneatlantis.com



VERTIKAROMA
SAMUEL CARON

Les systèmes Vertikaroma représentent la plus récente innovation dans le domaine du jardinage d'intérieur. De conception verticale, ce système de culture sans-sol maximise l'espace et les rendements en plus de s'intégrer parfaitement dans une aire de vie (salle à manger, cuisine, séjour...) par son esthétisme et sa versatilité. Ils sont modulables et adaptables selon les besoins spécifiques. Ils permettent aux utilisateurs d'avoir une proximité avec le produit consommé (fines-herbes, salades, fraises...) tout en étant économiques et soucieux de l'environnement.

« J'ai beaucoup apprécié mon expérience de formation en lancement d'entreprise. Je crois avoir acquis les bases solides qui vont me permettre de prospérer en tant que nouvel entrepreneur. Dès le début, j'ai pu me sentir bien encadré dans le développement de mon idée et aussi dans l'élaboration de mon plan d'affaires. Je suis très reconnaissant envers Ny Eva pour son dévouement et sa rigueur, c'est une excellente coach ! Je recommanderais le Fonds d'emprunt à toute personne avec un projet d'affaires. »

LANCER ET PROPULSER SON ENTREPRISE

PRÉSENTATION DES FORMULES DE FORMATION :

Cours de jour : 12 semaines

Cours de soir : 14 semaines



YOGA Ô VIVE

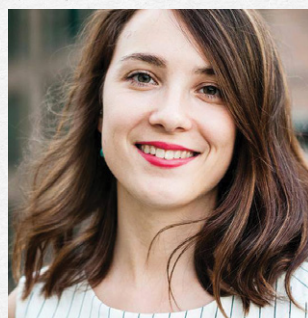
ÉLISE LANDRIAULT-DUPONT

Yoga Ô Vive est un studio nomade, spécialisé en yoga doux, adapté et restaurateur, pour les particuliers et les entreprises. Yoga Ô Vive offre cours et ateliers à Québec et des retraites de yoga partout dans la province !

Yoga Ô Vive se donne pour mission de rendre le yoga accessible, convivial et ancré dans la communauté. Chaque cours, retraite et atelier offre un espace d'accueil et d'intériorité, par une approche simple, adaptée et créative.

« Cela fait dix ans que j'enseigne le yoga et des années que je pense à démarrer une entreprise autour de ma passion. Le Fonds d'emprunt Québec a été un levier très pertinent et tellement riche afin d'aller de l'avant dans ce projet ! À l'automne 2016, je commençais la formation en démarrage d'entreprise. Plus de six mois se sont écoulés depuis et je peux voir à quel point mon expérience a transformé un rêve vague en un projet bien ficelé et prêt au décollage (et déjà décollé, en fait !). Par les nombreux spécialistes rencontrés, les liens tissés avec d'autres entrepreneurs en devenir, les blocs de formations utiles et variés, j'ai pu apprendre énormément, me créer un réseau et me mettre au défi. Une étape importante pour moi et mon entreprise, que je recommande. »

www.facebook.com/yogaovive



NOTRAIL

NOTRAIL

GENEVIÈVE MORNEAU

L'entreprise fondée, en participant au programme démarrage d'entreprise du Fonds d'emprunt, est une boutique en ligne de vêtements écoresponsables.. Notrail est né d'une envie de questionner et de challenger l'industrie du vêtement en créant, ici, des produits durables. Consciente de l'empreinte

environnementale que présente la création d'un nouveau produit, nous misons sur des choix qui respectent nos valeurs dans toutes les étapes de la production autant dans le choix des tissus que dans les méthodes de production.

« Mon passage au Fonds d'emprunt a été très formateur. J'ai appris à bâtir des bases solides pour mon entreprise, en rédigeant mon plan d'affaires. Tout au long de mon parcours, les conseils judicieux offerts par les conseillers en entreprise m'ont permis de répondre à mes questionnements liés au démarrage d'entreprise. L'accompagnement que procure le Fonds d'emprunt est inestimable. »

12 départs de cohorte dans l'année. 125 personnes ont débuté les ateliers et 82 personnes les ont fini. Le prédémarrage d'entreprise du Fonds a accueilli plus de 1150 personnes depuis 2000.



Marie-Organisation

MARIESO-ORGANISATION

MARIE-SOPHIE BERRUX

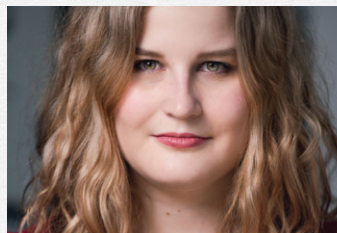
Marieso-Organisation vous aide à comprendre votre relation avec vos objets et vous accompagne dans le processus de désencombrement et de rangement de votre environnement pour qu'il soit plus fonctionnel, plus organisé et plus agréable à vivre. Nous pouvons également vous aider à mieux organiser votre emploi du temps afin de mieux concilier travail et vie privée et ainsi avoir plus de temps avec les membres de votre famille ou pour vos activités.

Notre mission est de comprendre vos besoins, votre rythme de vie et votre manière de fonctionner afin de trouver un système de rangement et d'organisation qui vous correspond et que vous serez capable de maintenir sur le long terme et bien sûr de vous accompagner dans le processus d'organisation, qui n'est pas toujours facile à faire seul.

« J'ai beaucoup apprécié mon expérience au FEQ. Le cours de démarrage d'entreprise m'a permis de bien comprendre l'importance de tous les volets composant la gestion d'une entreprise. Le cours m'a donné les outils et les informations nécessaires pour bien me lancer en affaires. Le travail de groupe a permis de découvrir de nouvelles idées et d'échanger avec des personnes travaillantes et créatives.

Je recommande fortement à toute personne qui veut se lancer en affaires de suivre le cours offert par le FEQ. Et je remercie en particulier Ny Eva Razaf, pour son écoute, sa compréhension, sa disponibilité et tous ses bons conseils. »

www.marieso-organisation.com



GUÉPARD COMMUNICATIONS



GUÉPARD COMMUNICATIONS

JUSTINE GAIGNART-PARENT

Performance rime avec pertinence.

Qualité journalistique, stratégie et audace. Voilà ce qui distingue l'approche du Guépard. Une approche marketing qui met de l'avant le contenu et l'information.

De la rédaction web à la planification d'une stratégie de contenu performante, en passant par l'analyse des résultats et la création d'articles de blogue, notre équipe aide les entreprises d'ici à se démarquer sur le web.

« Le FEQ m'a permis d'acquérir les outils nécessaires pour lancer mon entreprise avec une structure solide et une vision à long terme. Le support de cette équipe de passionnés m'a donné un coup de pouce inestimable et essentiel pour me lancer en affaires avec succès. »

www.guepardcommunications.com

LE FEQ EN ACTION

PETIT DÉJEUNER-CONFÉRENCE & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est le 16 juin 2016 au Café du Monde que s'est tenu le Petit déjeuner-conférence suivi de l'assemblée générale du FEQ. Comme la tradition le veut, l'équipe du Fonds d'emprunt et les membres du conseil d'administration ont été heureux d'accueillir clients et partenaires au Café du Monde pour souligner l'arrivée de l'été. Cette année, Alex Harvey, athlète olympique, champion du monde et homme d'affaires, nous a entretenus sur le thème: «l'entrepreneuriat, un sport d'élite». Cette activité fut suivie de notre assemblée générale annuelle où le président du conseil d'administration, le conseil d'administration et la permanence ont présenté les faits saillants et les états financiers de l'année 2015-2016.

RÉSEAU TACTIQ

CROISSANCE ENTREPRENEURIALE: DES «TACTIQ» À CONNAÎTRE

Le réseau Tactiq continue à faire son chemin. Il est à souligner que le réseau s'est donné le mandat de proposer aux travailleurs autonomes et aux micro-entrepreneurs des activités pour réseauter, échanger et susciter des alliances. Permettre des échanges d'idées ainsi que des outils de travail et des formations essentiels pour la pérennité de leurs activités entrepreneuriales. En novembre dernier, une cinquantaine d'entrepreneurs se sont réunis le 16 novembre 2016 pour une journée de conférences à l'Espace Saint-Grégoire.



FOIRES DES ENTREPRENEURS - 4^E ÉDITION

Nous étions présents pour la 4^e édition de la Foire des entrepreneurs de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) qui s'est tenue le 28 avril 2016 au Centre de Foires. Matthieu Bilodeau, analyste financier au FEQ, a animé la conférence «gestion des liquidités en période de croissance». 1500 visiteurs ont assisté aux conférences et visité les 154 kiosques.

À VENIR EN 2017-2018

RÉSEAU TACTIQ

Le réseau grandit et compte environ une cinquantaine de membres.

L'heure en est à la consolidation. Le comité fera le point des deux années passées avant d'entrer dans la saison 2017-2018.

UN PREMIER PASSAGE AU NUMÉRIQUE RÉUSSI !

La migration vers la suite des outils Google s'est faite en avril 2016. Facilité d'accès, meilleur partage des documents, réduction de l'utilisation du papier ne sont que quelques avantages qui amènent l'équipe à prendre ce virage numérique. La numérisation des formulaires de demande de services au FEQ est en cours et sera opérationnel au mois de juin 2017. La Ville de Québec et le Secrétariat à la Capitale-Nationale ont été nos partenaires dans cette phase 2 de notre virage numérique.

LES DEUX PREMIERS PRÊTS EN PARTENARIAT AVEC LA CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE ET RECYCLAGE VANIER

Deux projets en économie sociale (Caravane Coop. et la Coopérative artistique du quartier (Galerie d'art Alfred Pellan) ont pu bénéficier d'un prêt chacun fruit d'un partenariat entre la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Recyclage Vanier et le Fonds d'emprunt Québec.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2016-2019

Amorcée à l'automne, la planification stratégique 2016-2019 a permis de développer un plan d'actions détaillé ainsi qu'un plan de communication structuré. Ils ont été adoptés par le conseil d'administration au mois de janvier dernier.

TABLE RONDE ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT

Le 11 mai 2016 se tenait la 4^e table ronde des immigrants. Co-organisé par Akova et le Fonds d'emprunt, cet événement unique se veut un lieu d'échanges et de rencontres entre des entrepreneurs immigrants et leurs pairs qui sont en cours de création d'une entreprise. Ils ont la possibilité de dialoguer avec des spécialistes du lancement et de l'accompagnement d'entreprises. Le FEQ était heureux d'accueillir Madame Armelle Rossetti et Monsieur Francis Béline de Akova ainsi qu'environ 60 entrepreneurs immigrants.

OSE ENTREPRENDRE

Encore une fois cette année, le Fonds d'emprunt a participé au jury du défi Ose Entreprendre ainsi que celui des jeunes entrepreneurs du GEGEP de Ste-Foy.

Au mois de février 2017, le Fonds d'emprunt, a reçu le premier prix décerné à l'organisation incarnant l'intégration des immigrants lors du Gala de l'excellence dans le cadre du mois de l'histoire des noirs.

PRÉSENCE DU FONDS D'EMPRUNT À LA

3^{ÈME} ÉDITION DE LA MATINÉE INFO-EMPLOI

Le Fonds d'emprunt Québec participait à la 3^e édition de la Matinée Info-Emploi, tenu le 14 mars 2017 à Québec.

La clientèle immigrante fait partie de notre clientèle cible et nous sommes une équipe multiculturelle. C'est pour nous une grande fierté !

MISSION

Par l'accès au microcrédit qu'il leur offre, par l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes de réaliser leur projet d'entreprise.

VISION

Par ses impacts dans son milieu, le Fonds aspire à être reconnu comme la référence en entrepreneuriat et en microfinance dans la région de la Capitale-Nationale.

VALEURS

L'authenticité

Être authentique, c'est être vrai, sincère, transparent et honnête, autant pour une personne que pour une organisation. Au Fonds, cette authenticité s'incarne dans notre approche avec nos clients, nos investisseurs et nos partenaires dans le cadre de relations basées sur la confiance et le respect mutuels.

L'ouverture

L'ouverture - sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets - est au coeur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.

La rigueur

Au centre de notre gestion financière et de nos interventions auprès des entrepreneurs, autant dans le volet accompagnement que dans celui d'octroi de prêts, la rigueur encadre l'ensemble de nos actions.

La solidarité

Par notre statut de fonds d'emprunt en microfinance, la solidarité est une valeur importante puisqu'elle est au coeur de notre mission. Par nos actions et par la nature même de notre organisation, nous incarnons cette nécessaire solidarité en permettant à des entrepreneurs exclus d'avoir la possibilité d'accéder à du crédit et à de l'accompagnement, contribuant ainsi à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.

L'engagement

L'engagement est une valeur fondamentale au Fonds. D'abord, celle de l'équipe et des bénévoles qui mettent tout leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la mission de l'organisation et des clients à qui nous offrons des services professionnels de qualité. Ensuite, celle des entrepreneurs eux-mêmes qui croient en leurs projets, qui y travaillent ardemment et qui sont mobilisés afin qu'ils réussissent.



fonds-
emprunt.
qc.ca

**On commence tous
quelque part !**

155, Boulevard Charest Est, bureau 120
Québec (Québec) G1K 3G6

Tél.: 418-525-0139
Téléc.: 418-525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca